



**nachtdistributie**

**Handleiding PSP  
voor klanten**

# Inhoud

Inlog en startpagina	3
Zending aanmaken	4
Label printen	8
Gegevens inzien en wijzigen	9
Notities & vakantiemeldingen	12

## Inlog en startpagina



The image shows a login form for 'P.S. nachtdistributie'. At the top left is the logo, which consists of the letters 'P.S.' in red above a stylized blue and white graphic. To the right of the logo is the text 'nachtdistributie'. Below this is a blue header bar with the word 'Inloggen' in white. Underneath the header is a yellow box containing the text: 'Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord' and 'Let op: er wordt onderscheid gemaakt tussen hoofd- en kleine letters.' Below the yellow box are two input fields: the first is labeled 'Gebruikersnaam' and the second is labeled 'Wachtwoord'. At the bottom of the form is a button with a magnifying glass icon and the text 'inloggen'.

Inloggen met opgegeven inloggegevens op <https://psp.ps-nachtdistributie.nl>  
Deze ontvangt u van uw leverancier, of rechtstreeks per e-mail van PS Nachtdistributie.

## Zending aanmaken

Na het inloggen komt u direct op de startpagina om een zending te laten ophalen.



The screenshot shows the 'PSP - Applicatie 2.30.15 > Klantstart > Overzicht' page. At the top left is the 'P.S. nachtdistributie' logo. At the top right are icons for home, user profile, and power. A blue navigation bar contains the breadcrumb 'PSP - Applicatie 2.30.15 > Klantstart > Overzicht'. Below this is a yellow warning box: 'Let op: U kunt maximaal tot 18:00 uur uw mutaties voor vandaag doorgeven! Hierna is het nog wel mogelijk om mutatie in het verleden of toekomst te plaatsen.' Below the warning is a blue tab bar with 'Zendingen', 'Uw gegevens', and 'Notities & vakanties'. The main form area has a left sidebar with labels: 'Leverancier', 'Verzenddatum', 'Bezorgen', 'Ophalen', 'Retour ontvangen', and 'Chaufeur langsgeweest'. The corresponding input fields are: a dropdown for '(kies een leverancier)', a date picker for 'woensdag, 20 december 2017', and five text boxes, all containing 'Nee'. At the bottom are five buttons: 'Vandaag ophalen' (green), 'Morgen ophalen' (blue), 'Op verzenddatum ophalen' (dark blue), 'Op verzenddatum NIET ophalen' (grey with an X), and 'Retour label' (grey with a printer icon).

Op dit scherm heeft u meerdere opties om een zending op te laten halen.

Om te starten kiest u eerst voor welke leverancier de zending betreft. Alle onderstaande acties zullen voor de gekozen leverancier gelden.

U kunt ervoor kiezen d.m.v. de knop 'Vandaag ophalen' om direct een ophaling in te plannen voor dezelfde avond.

Ditzelfde geldt voor de knop 'Morgen ophalen', waarmee u een ophaling kunt in laten plannen voor de volgende dag.

Met de knop 'op verzenddatum ophalen' kunt u zelf een datum kiezen voor de ophaling. Deze datum dient uiteraard wel dezelfde dag of in de toekomst te zijn, mutaties in het verleden zijn niet toegestaan.

U kunt hiervoor een verzenddatum kiezen door te navigeren met de pijltjes die aangegeven staan bij 'Verzenddatum', of via de kalender, welke u kunt openen door tussen deze pijlen in te klikken, op de reeds ingevulde datum.

The screenshot shows the P.S. nachtdistributie web application interface. At the top, there is a logo and navigation icons. Below that, a blue header bar displays the breadcrumb 'PSP - Applicatie 2.30.15 » Klantstart » Overzicht'. A yellow warning box contains the text: 'Let op: U kunt maximaal tot 18:00 uur uw mutaties voor vandaag doorgeven! Hierna is het nog wel mogelijk om mutatie in het verleden of toekomst te plaatsen.' Below this, there are tabs for 'Zendingen', 'Uw gegevens', and 'Notities & vakanties'. The main content area shows a form with several fields: 'Leverancier' (with a dropdown), 'Verzenddatum' (with a date field and navigation arrows), 'Bezorgen', 'Ophalen', 'Retour ontvangen', and 'Chauffeur langsgeweest'. A calendar popup is open over the 'Verzenddatum' field, showing the date 'dinsdag, 19 december 2017' and a calendar grid for December 2017. The date '19' is highlighted in the calendar. At the bottom of the form, there are buttons for 'Vandaag ophalen', 'Morgen ophalen', 'Op verzenddatum NIET ophalen', and 'Retour label'.

Nadat u een van deze 3 keuzes hebt gemaakt zult u gevraagd worden om een aantal pakketten in te vullen.

Bij voorkeur ontvangen wij hier graag het correcte aantal voor, zodat de chauffeurs zeker weten dat zij het juiste aantal hebben opgehaald.

Wanneer er echter onverhoopt later nog een zending bijkomt of niet meer opgehaald hoeft te worden, is dit geen probleem. De chauffeurs zullen altijd alles meenemen wat zij aantreffen op de afgesproken ophaallocatie, mits de zending(en) correct is/zijn aangeboden.



The screenshot shows a light blue rectangular form with a thin border. At the top left, the text "Vandaag ophalen (woensdag, 20 december 2017)" is displayed in a dark red font. Below this, the label "Aantal collo/colli op te halen" is in a light blue font, followed by a white text input field containing the number "1". At the bottom left of the form, there are two buttons: "Opslaan" with a floppy disk icon and "annuleren" with a blue arrow icon.

U kunt het aantal zendingen eenvoudig aangeven door dit in te vullen en vervolgens op 'Opslaan' te drukken.

Wanneer de ophaalopdracht succesvol is ingevuld kunt u dit ook terugzien op de startpagina. Als uw leverancier ook reeds een zending heeft aangemeld om bij u te bezorgen, zal dit ook aangegeven staan.

Let op: U kunt maximaal tot 18:00 uur uw mutaties voor vandaag doorgeven! Hierna is het nog wel mogelijk om mutatie in het verleden of toekomst te plaatsen.

Zendingen Uw gegevens Notities & vakanties

Leverancier	<input type="text" value="(kies een leverancier)"/>
Verzenddatum	<input type="text" value="dinsdag, 5 december 2017"/>
Bezorgen	<input type="text" value="Ja, 1 collo"/>
Ophalen	<input type="text" value="Ja, 1 collo"/>
Retour ontvangen	<input type="text" value="Nee"/>
Chauffeur langsgeweest	<input type="text" value="Onbekend"/>

Vandaag ophalen  Morgen ophalen  Op verzenddatum ophalen  Op verzenddatum NIET ophalen

Retour label

Ook is het mogelijk om, wanneer het ophalen bij u niet langer nodig is, de ophaalopdracht te annuleren.

Het annuleren van een ophaalopdracht kunt u doen door te navigeren naar de juiste verzenddatum (zoals beschreven op pagina 5) en vervolgens op de knop 'Op verzenddatum NIET ophalen' te drukken. De ophaalopdracht wordt dan geannuleerd, en de chauffeur zal dan enkel langskomen in het geval dat uw leverancier wel een zending heeft om bij u te laten bezorgen.

## Label printen

In geval dat u een zending op gaat sturen, maar merkt dat u hier geen retoursticker meer voor hebt, kunt u deze ook zelf uitprinten door op de knop 'Retour label' te drukken.

Wanneer u dit doet wordt er een .PDF-bestand geopend waarin u een label zult zien met de adresgegevens van uw leverancier, uw eigen gegevens en een QR-code.

<b>RETOUR</b>	T) +31 (0) 880 180 120
<b>AFLEVERLOCATIE:</b>	
Naam leverancier	
Adresgegevens leverancier	
R 48PSP 76259 o26 <b>COLLO NR: R76259o26</b>	
Uw bedrijfsnaam	
Uw adresgegevens	

*In dit voorbeeld zijn vanwege privacy redenen de adresgegevens weggelaten*

**!Belangrijk om rekening mee te houden bij het printen van een label is dat elk label uniek is. U kunt dus niet hetzelfde label kopiëren voor toekomstige zendingen, maar u zult dan een nieuw label moeten ophalen uit het PSP-systeem, zoals hierboven beschreven!**



Wanneer u het label print en deze op de zending plakt zullen wij uw zending te allen tijde kunnen traceren in het geval dat er iets mis gaat in de verwerking hiervan.

Als u hiertoe de mogelijkheid hebt, verzoeken wij u het label te printen op geel papier, of geel te arceren. De chauffeurs nemen uw zending altijd mee zolang het 'RETOUR' op het label staat, maar dit geeft ons wel meer duidelijkheid bij het sorteren van de zendingen. Uiteraard is dit niet verplicht.

## Gegevens inzien en wijzigen

Door te navigeren naar het 2<sup>e</sup> tabblad, 'Uw gegevens', kunt u uw persoonlijke gegevens inzien en wijzigen waar nodig.



The screenshot shows the 'Uw gegevens' (My data) tab in the PSP application. The tab is highlighted with a red box. The page header includes the PSP logo and 'nachtdistributie' text, along with navigation icons for home, user, and power. A blue breadcrumb trail reads 'PSP - Applicatie 2.30.15 > Klantstart > Overzicht'. A yellow warning banner states: 'Let op: U kunt maximaal tot 18:00 uur uw mutaties voor vandaag doorgeven! Hierna is het nog wel mogelijk om mutatie in het verleden of toekomst te plaatsen.' Below the tabs, there is a form with the following fields:


Leverancier	(kies een leverancier) <input type="checkbox"/>
Verzenddatum	< woensdag, 20 december 2017 >
Bezorgen	Nee
Ophalen	Nee
Retour ontvangen	Nee
Chauffeur langsgeweest	Nee

At the bottom, there are four buttons: 'Vandaag ophalen' (with a green square icon), 'Morgen ophalen' (with a blue square icon), 'Op verzenddatum ophalen' (with a dark blue square icon), and 'Op verzenddatum NIET ophalen' (with a red X icon). A 'Retour label' button with a printer icon is also present.

Let op: U kunt maximaal tot 18:00 uur uw mutaties voor vandaag doorgeven! Hierna is het nog wel mogelijk om mutatie in het verleden of toekomst te plaatsen.

Zendingen **Uw gegevens** Notities & vakanties

Bedrijfs- / Klantnaam	<input type="text" value="TANDARTSPRAKTIJK"/>
Adres	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>
Plaats	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>
Faxnummer	<input type="text" value="-"/>
E-mailadres	<input type="text" value="-"/>

 [profiel aanpassen](#) [annuleren](#)

U kunt de reeds ingevulde gegevens wijzigen door onder het E-mailadres te klikken op 'profiel aanpassen'.

## Profiel beheer

Naam

Layout

## Contact gegevens

Let op: Als u een van de onderstaande gegevens wijzigt zult u notities, meldingen, etc. op uw nieuw ingevoerde contact gegevens ontvangen.

Telefoonnummer

Faxnummer

E-mailadres

Hier kunt u niet alleen uw contactgegevens wijzigen, maar ook de naam van uw account en het thema kunt u veranderen.

Momenteel zijn er 12 thema's waar u uit kunt kiezen om het uiterlijk van het systeem meer naar uw voorkeur aan te passen.

Uw wachtwoord kunt u ook wijzigen, dit doet u door onderaan op 'wachtwoord aanpassen' te klikken.

## Notities & vakantiemeldingen

Ten slotte kunt u in het PSP-systeem ook notities en/of vakantiemeldingen toevoegen. Dit doet u in het 3<sup>e</sup> tabblad, 'Notities & vakanties'.



The screenshot displays the PSP system interface for 'nachtdistributie'. At the top left is the logo 'P.S. nachtdistributie'. On the top right are icons for home, user profile, and power. Below the logo is a breadcrumb trail: 'PSP - Applicatie 2.30.15 » Klantstart » Overzicht'. A yellow warning box contains the text: 'Let op: U kunt maximaal tot 18:00 uur uw mutaties voor vandaag doorgeven! Hierna is het nog wel mogelijk om mutatie in het verleden of toekomst te plaatsen.' Below this is a navigation bar with three tabs: 'Zendingen', 'Uw gegevens', and 'Notities & vakanties'. The 'Notities & vakanties' tab is highlighted with a red rectangle. The main content area contains a form with the following fields: 'Leverancier' (dropdown menu with '(kies een leverancier)' and a checkmark icon), 'Verzenddatum' (calendar icon, '<' button, 'woensdag, 20 december 2017', '>' button), 'Bezorgen' (text input with 'Nee'), 'Ophalen' (text input with 'Nee'), 'Retour ontvangen' (text input with 'Nee'), and 'Chauffeur langsgeweest' (text input with 'Nee'). At the bottom of the form are five buttons: 'Vandaag ophalen' (with a green flag icon), 'Morgen ophalen' (with a blue flag icon), 'Op verzenddatum ophalen' (with a dark blue flag icon), 'Op verzenddatum NIET ophalen' (with a blue 'X' icon), and 'Retour label' (with a printer icon).

De notities die u toevoegt zullen bij uw chauffeur op zijn adressenlijst komen. Dit kunt u dus gebruiken om eventuele bijzonderheden door te geven (bijvoorbeeld: zending zit vanavond in een afwijkend doosje).

Wij willen u wel graag verzoeken om de eventuele belangrijkere bijzonderheden (zoals: verplaatsing van uw kast/auto, wijziging van ophaallocatie, geheel afwijkende zending) te aller tijden te laten verlopen via uw contact bij uw leverancier. In dergelijke gevallen is er namelijk aanvullende actie en/of registratie vereist vanuit de klantenservice van PS Nachtdistributie.

U kunt een notitie toevoegen door onderin op de knop 'nieuw' te drukken.





In het volgende venster kunt u een start- en einddatum selecteren. Uw notitie zal gedurende deze periode zichtbaar zijn op de adressenlijst van de chauffeur. Wij verzoeken u wel om zoveel mogelijk een einddatum te selecteren. Wanneer er geen einddatum geselecteerd wordt, wordt dit een permanente notitie op de lijst, en dit gaat de overzichtelijkheid niet ten goede.

U kunt na het selecteren van een datum de notitie invullen door uw gewenste informatie in te vullen in het onderste tekstvak.

\*) Een vakantie melding zorgt ervoor dat er geen automatische zendingen worden geplaatst.

Vanaf	< woensdag, 20 december 2017 >
Tot en met	< >
(geen datum is onbeperkt)	
 Vakantie melding*	<input checked="" type="checkbox"/> Nee
Notitie/Melding	<input type="text"/>

 opslaan annuleren

Ten slotte kunt u ook een vakantiemelding doorgeven in het geval dat u tijdelijk gesloten bent voor een bepaalde periode.

Dit doet u d.m.v. een start- en einddatum te selecteren zoals bij een notitie, maar u dient dan vervolgens op de knop rechts van 'Vakantie melding\*' te klikken. U zult de 'Nee' dan zien veranderen in een 'Ja'. Net als bij een notitie dient u aansluitend nog wel een reden op te geven in het onderste tekstvak.

Wanneer u een vakantie hebt doorgegeven, worden er géén automatische zendingen geplaatst. Dit wil zeggen dat als u vaste bezoekdagen hebt afgesproken met uw leverancier, dat deze komen te vervallen. In het geval dat wij alsnog een zending ontvangen vanuit uw leverancier, zal deze wel gewoon bezorgd worden. Als u toch een zending op te halen heeft, kunt u deze zoals gebruikelijk gewoon aanmelden zoals beschreven op pagina's 4-7. De aangemelde opdrachten zullen dan automatisch voorrang krijgen boven uw vakantiemelding.